

QVANTUM – Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden – NL – juni 2026 - v1.4

1. Achtergrond en toepasselijkheid

- 1.1 “**QVANTUM**” waarnaar in deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verwezen (de “**Algemene Voorwaarden**”) verwijst naar Quantum Energietechnologie B.V., gevestigd aan Jean Monnetpark 15, 7336BA in Apeldoorn, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91044103. De term “**Opdrachtgever**” verwijst naar de rechtspersoon of natuurlijke persoon die Producten of Diensten van QVANTUM bestelt of aankoopt. Gezamenlijk worden QVANTUM en de Opdrachtgever aangeduid als “**Partijen**” en individueel als “**Partij**”.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Producten en verlening van Diensten door QVANTUM aan de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. “**Producten**” zijn onder meer warmtepompen, en onder “**Diensten**” wordt onder meer verstaan installatie, inbedrijfstelling, onderhoud, levering van software en trainingsdiensten. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten. QVANTUM heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarna deze gelden voor iedere lopende of toekomstige Order.
- 1.3 Specificaties van Producten en Diensten zijn, indien niet specifiek aan de Opdrachtgever verstrekt als onderdeel van een Order, zoveel mogelijk beschikbaar op de website van QVANTUM (www.qvantum.com). QVANTUM zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf op de hoogte stellen indien wijzigingen in de product- of dienstspecificaties impact hebben op een reeds geplaatste Order.
- 1.4 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en andere documenten die door de Partijen zijn overeengekomen, is de volgende rangorde van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen en voor zover van toepassing op de betreffende Overeenkomst: (i) een Levering-, samenwerkings- of andere overeenkomst tussen QVANTUM en de Opdrachtgever, (ii) een Orderbevestiging, die bestaat uit een offerte met bijlagen, door de Opdrachtgever ondertekend, (iii) een Service Level Agreement (“**SLA**”) indien van toepassing, (iv) productspecificatie(s), (v) deze Algemene Voorwaarden (vi) Garantievoorwaarden, en (vii) andere overeenkomstdocumenten.
- De bovengenoemde documenten worden gezamenlijk aangeduid als “**de Overeenkomst**”, voor zover deze documenten onderdeel uitmaken van de specifieke Overeenkomst tussen de Partijen.
- ## 2. Producten, Diensten, Orders en Annulering
- 2.1 De Producten en Diensten die QVANTUM aanbiedt, en de specificaties van deze Producten en Diensten, worden zoveel mogelijk beschreven op de website van QVANTUM (www.qvantum.com) en zijn onderverdeeld in residentiële en commerciële machines. Deze Algemene Voorwaarden kunnen specifieke clausules bevatten die alleen van toepassing zijn op bepaalde productcategorieën. De Opdrachtgever is zelf ervoor verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van de specifieke voorwaarden die voor de aangekochte Producten of Diensten gelden.
- 2.2 Orders kunnen door de Opdrachtgever worden geplaatst per e-mail, via het digitale bestelsysteem van QVANTUM of via andere overeengekomen middelen. Indien Quantum de Order wil uitvoeren, zal zij deze schriftelijk bevestigen middels een offerte (“**Orderbevestiging**”), al dan niet via elektronische bevestigingsmiddelen. QVANTUM behoudt zich het recht voor om Orders naar eigen goeddunken te bevestigen of te weigeren.
- 2.3 Een door QVANTUM uitgebrachte Orderbevestiging blijft gedurende 30 dagen na verzending aan de Opdrachtgever geldig.
- 2.4 Indien de Opdrachtgever de Orderbevestiging niet binnen de in artikel 2.3 genoemde termijn ongewijzigd en schriftelijk aanvaardt (bijvoorbeeld door retournering van een door Opdrachtgever ondertekende Orderbevestiging of andere schriftelijke bevestiging op een voor QVANTUM acceptabele wijze (“**Orderaanvaarding**”)), verliest de Orderbevestiging zijn geldigheid en is QVANTUM niet langer gebonden aan de inhoud van de Orderbevestiging.
- 2.5 Alle Orders worden als definitief, niet-annuleerbaar en niet-wijzigbaar beschouwd na de Orderbevestiging en Orderaanvaarding. QVANTUM kan echter naar eigen inzicht uit overal een schriftelijk verzoek tot annulering of wijziging van de Opdrachtgever overwegen. Indien QVANTUM zelf wijzigingen aanbrengt in een bevestigde Order, blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen. QVANTUM is niet gebonden aan een Orderbevestiging indien daarin een onmiskenbare fout staat.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Opdrachtgever bij volledige of gedeeltelijke annulering van een Order een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 40% van de totale prijs van de Order. Dit laat het recht van QVANTUM onverlet om volledige schadevergoeding te vorderen, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is.

3. Diensten

- 3.1 QVANTUM zal de overeengekomen Diensten uitvoeren conform de gebruikelijke normen in de industrie en de zorgvuldigheid die van een professionele dienstverlener in redelijkheid mag worden verwacht. QVANTUM zal de Diensten naar beste vermogen en met de nodige vakbekwaamheid uitvoeren.
- 3.2 De dienstverlening van QVANTUM betreft een inspanningsverbintenis. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever blijft bestaan, ongeacht de resultaten van de Diensten of de (on)juistheid van verstrekte adviezen. Voor de uitvoering van specifieke Diensten kan QVANTUM desgewenst aanvullende afspraken met de Opdrachtgever maken.
- 3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat QVANTUM tijdig over alle benodigde informatie beschikt die vereist is voor de uitvoering van de Diensten. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet, is QVANTUM niet aansprakelijk voor enige gevolgen die voortvloeien uit gebrekkige of onvolledige informatieverstrekking door de Opdrachtgever.
- 3.4 QVANTUM zal zich inspannen om de Diensten binnen de opgegeven termijnen uit te voeren. Opgegeven termijnen zijn echter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Vertragingen in de uitvoering geven de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, annulering van de Overeenkomst of opschorting van enige betalingsverplichting.
- 3.5 De Opdrachtgever zorgt voor toegang tot de locatie(s) en eventuele faciliteiten die QVANTUM nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten. Indien toegang, ruimte of faciliteiten niet tijdig beschikbaar zijn, kan dit invloed hebben op de termijn en kosten van de Diensten. Eventuele kosten als gevolg van vertragingen hierdoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.6 QVANTUM garandeert dat de Diensten worden uitgevoerd conform de professionele standaarden zoals vermeld in artikel 3.1. Voor zover wettelijk toegestaan, biedt QVANTUM geen aanvullende garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de Diensten en geeft geen garanties voor specifieke uitkomsten of resultaten. Eventuele defecten of tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten die aantoonbaar aan QVANTUM zijn toe te rekenen, zullen door QVANTUM binnen redelijke termijn worden hersteld, voor zover mogelijk.
- 3.7 Indien de Opdrachtgever een beroep doet op inbedrijfstellingsdiensten of andere technische ondersteuning door QVANTUM, dienen deze te worden uitgevoerd door QVANTUM zelf of door een door QVANTUM gecertificeerde partner. Installatie en inbedrijfstelling door niet-gecertificeerde partners leiden tot verval van verlengde garantie op de betreffende Producten zoals aangegeven in artikel 8.1.
- ## 4. Technische informatie en tekeningen
- 4.1 De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat alle relevante informatie over de technische situatie en vereisten tijdig en volledig aan QVANTUM worden verstrekt, zoals locatie-omstandigheden, bestaande installaties en eventuele specifieke installatievereisten. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is QVANTUM niet aansprakelijk voor gebreken in het functioneren van de geleverde Producten, of voor het niet juist of niet volledig kunnen uitvoeren van de Diensten, als gevolg hiervan.
- 4.2 QVANTUM zal zoveel mogelijk de benodigde technische informatie en tekeningen tijdig verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Producten te installeren, in bedrijf te stellen, te bedienen en te onderhouden. QVANTUM is echter niet verplicht om productietekeningen of fabricagespecificaties van de Producten of reserveonderdelen te verstrekken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Alle technische documenten, tekeningen en overige technische informatie met betrekking tot de Producten of hun fabricage blijven het exclusieve eigendom van QVANTUM. De Opdrachtgever ontvangt een beperkt, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de verstrekte informatie, uitsluitend ten behoeve van de installatie, bediening en onderhoud van de Producten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QVANTUM mag deze informatie niet voor andere doeleinden worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, verwerkt, of aan derden worden verstrekt.
- 4.4 QVANTUM behoudt zich het recht voor om de Producten periodiek te verbeteren, te wijzigen, of de productie van een Product stop te zetten.
- 4.5 In het geval van een productverbetering die optioneel beschikbaar wordt voor bestaande Producten, kan QVANTUM de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden tot aanpassing of upgrade, onder de voorwaarden zoals bepaald in een aanvullende Overeenkomst.
- ## 5. Levertermijn en levering
- 5.1 Leveringen door QVANTUM worden uitgevoerd volgens de Orderbevestiging en zijn standaard gebaseerd op DDP (Delivered Duty Paid, overeenkomstig INCOTERMS® 2020) bij levering aan eindklanten op de installatieplaats in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Voor leveringen naar de Waddeneilanden kan een afwijkende leveringsmethode gelden, waarbij extra verzendkosten en aanvullende voorwaarden van toepassing kunnen zijn. Dit zal per situatie met de Opdrachtgever worden afgestemd.

- Indien de levering van Producten plaatsvindt aan een overslaglocatie of commerciële machines op locatie, geldt de DAP-leveringsconditie (Delivered At Place, overeenkomstig INCOTERMS® 2020). In dat geval is QVANTUM verantwoordelijk voor het transport van de Producten tot aan de overeengekomen locatie, maar het risico en de verantwoordelijkheid voor het uitladen van de Producten gaat over op de Opdrachtgever bij aankomst van de goederen.
- 5.2 Transport vindt plaats met een door QVANTUM geselecteerde en voldoende bekwaam geachte transporteur. De verzendkosten zijn standaard inbegrepen en voor rekening van QVANTUM. Hierop bestaan twee uitzonderingen:
- Voor commerciële machines voor utiliteitsbouw en vastgoed gelden afwijkende transportvoorwaarden. Transportkosten en eventuele toeslagen worden doorbelast aan de Opdrachtgever. Risico en verantwoordelijkheid voor het uitladen van de producten gaat over op Opdrachtgever bij aankomst van de goederen.
 - Indien de Opdrachtgever kiest voor een eigen transporteur of verzoekt om spoedtransport of levering op een specifiek overeengekomen tijdstip (tijdslevering), behoudt QVANTUM zich het recht voor de extra kosten die hiermee gemoeid zijn volledig door te belasten aan Opdrachtgever.
- 5.3 Na levering is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verdere transport en de plaatsing van de Producten in de woning of op de gewenste locatie binnen het pand. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om zorg te dragen voor een veilige en geschikte omgeving voor het verplaatsen en plaatsen van de Producten.
- 5.4 De Opdrachtgever dient de geleverde Producten bij aflevering te inspecteren en te verifiëren of de geleverde hoeveelheden overeenkomen met de bestelde hoeveelheden. Indien de geleverde hoeveelheid Producten afwijkt van de door de Opdrachtgever bestelde hoeveelheid, dient de Opdrachtgever dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van de Producten, aan QVANTUM te melden. Indien de Opdrachtgever na laat een melding te sturen overeenkomstig het voorgaande, verliest de Opdrachtgever het recht om eventuele rechtsmiddelen met betrekking tot de afwijkende hoeveelheid uit te oefenen.
- 5.5 Elke opgegeven levertermijn van de Producten door QVANTUM is een schatting en geen fatale termijn. Indien QVANTUM verwacht dat de levering wordt vertraagd, zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. QVANTUM kan echter in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet halen van de geschatte levertermijn of voor vertragingen in de levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.6 Indien een levering met meer dan vier (4) weken wordt vertraagd, kan de Opdrachtgever schriftelijk verzoeken de levering binnen een redelijke en definitieve termijn uit te voeren, die niet korter mag zijn dan één (1) week. Indien QVANTUM niet binnen de gevraagde termijn kan leveren, en dit niet (mede) het gevolg is van omstandigheden die aan de Opdrachtgever kunnen worden toegeschreven, heeft de Opdrachtgever het recht om de Order voor de vertraagde Producten te annuleren.
- 5.7 Indien QVANTUM de Opdrachtgever heeft geïnformeerd over een nieuwe verwachte leveringsdatum in overeenstemming met artikel 5.6 hiervoor, waardoor de berekende levertijd met meer dan vier (4) weken wordt verlengd, heeft de Opdrachtgever het recht om de Order te annuleren, op voorwaarde dat de annulering schriftelijk wordt gedaan binnen één (1) week vanaf het moment dat QVANTUM de Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de nieuwe berekende levertijd. Indien de Opdrachtgever de Order niet binnen deze tijd annuleert, wordt de nieuwe levertijd die door QVANTUM is opgegeven, beschouwd als de nieuwe geschatte levertijd.
- 5.8 Alle door de Opdrachtgever betaalde bedragen voor correct geannuleerde Orders worden door QVANTUM terugbetaald binnen 30 dagen. Het recht van de Opdrachtgever om Orders te annuleren conform artikelen 5.6 en 5.7 hiervoor vormt het enige en exclusieve recht van Opdrachtgever in geval van vertraagde levering. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, boetes, vergoeding of andere compensatie in verband met enige vertraging of annulering van een Order.
- 5.9 Indien de Opdrachtgever verwacht dat hij, of indien van toepassing zijn eindklant, de Producten niet op het geplande tijdstip van levering kan accepteren, dient de Opdrachtgever QVANTUM hiervan schriftelijk en met opgave van reden op de hoogte te stellen, en indien mogelijk een alternatief tijdstip voor levering aan te geven waarop de acceptatie wel mogelijk is. Indien de Opdrachtgever de levering op het geplande tijdstip niet accepteert, blijft hij desalniettemin verplicht om het deel van de aankoopprijs te betalen dat op dat moment verschuldigd zou zijn, alsof de levering volgens planning heeft plaatsgevonden. QVANTUM zal in dat geval de Producten opslaan, waarbij het risico en de kosten van opslag volledig voor rekening van de Opdrachtgever komen.

- 5.10 Ongeacht het voorgaande, behoudt QVANTUM zich het recht voor om, tenzij de vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden zoals vermeld in Artikel 14 (Force Majeure), de Order(s) geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de Opdrachtgever conform dit artikel 5.9 melding maakt van het niet kunnen accepteren van de levering. In een dergelijk geval heeft QVANTUM recht op compensatie voor de schade die voortvloeit uit het verzuim van de Opdrachtgever, inclusief alle gevolg- en indirecte schade.
- 5.11 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van door QVANTUM gecertificeerde installateurs en onderhoudspartners voor de installatie, inbedrijfstelling en het onderhoud van de geleverde Producten. Het niet naleven door de Opdrachtgever en/of deze installateurs en onderhoudspartners van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde normen kan leiden tot het vervallen van garantieaanspraken, zoals bepaald in de Garantievoorwaarden van QVANTUM.
- 5.12 In alle gevallen van een door Opdrachtgever ingediende klacht, vervalt de bevoegdheid van Opdrachtgever om een vordering jegens QVANTUM van welke aard dan ook in te stellen na ommekomst van één (1) jaar vanaf indiening van de klacht. Stuiting van de termijn kan slechts middels het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure jegens QVANTUM ter zake de vordering.
- 6. Prijzen voor Producten en Diensten**
- 6.1 De prijzen voor de Producten en Diensten zijn conform de prijsopgave die QVANTUM verstrekt, hetzij in de Orderbevestiging of in het bestelsysteem, of op basis van de actuele prijslijst van QVANTUM, welke periodiek wordt bijgewerkt. QVANTUM behoudt zich het recht voor om prijzen per kwartaal aan te passen naar aanleiding van de indexering "Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten" van het CBS. Een prijsaanpassing gaat op van vroegst dertig (30) dagen nadat deze is medegedeeld in. Prijsaanpassingen zijn ook van toepassing op reeds bestelde maar nog niet geleverde producten. QVANTUM is niet gebonden aan fouten of vergissingen in de prijsopgave.
- 6.2 Indien de kosten van QVANTUM voor het vervaardigen, verkopen of leveren van Producten of Diensten stijgen als gevolg van wijzigingen in wisselkoersen, belastingen, rechten of andere overheidslasten of als gevolg van materiële en onvoorziene kostenstijgingen voor materialen, verbruiksartikelen, onderdelen, lonen, vracht of verzekeringen, heeft QVANTUM het recht om de prijs voor Producten of Diensten dienovereenkomstig eenzijdig aan te passen. Dergelijke prijsaanpassingen zijn van toepassing op alle Producten of Diensten die worden geleverd na de implementatie van de prijsaanpassing, ongeacht een afzonderlijke overeenkomst over de prijs en ongeacht de plaatsingsdatum van de Order. QVANTUM zal de Opdrachtgever zonder onnodige vertraging informeren over een prijsverhoging, waarna de Opdrachtgever het recht heeft om, zonder annuleringskosten, Orders te annuleren die door de prijsverhoging worden beïnvloed, mits dit schriftelijk gebeurt binnen vijf (5) dagen na de kennisgeving van QVANTUM.
- 6.3 Alle vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere van toepassing zijnde overheidsheffingen en toeslagen met betrekking tot de verkoop en levering. Deze belastingen, toeslagen en kosten komen bovenop de vermelde prijzen en zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De vermelde bedragen zijn tevens exclusief eventuele reiskosten en kosten voor accommodatie, waarvoor QVANTUM, indien van toepassing, recht heeft op vergoeding.
- 6.4 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's (EUR), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever draagt het risico van eventuele wisselkoersschommelingen bij internationale betalingen.
- 7. Betalingstermijn**
- 7.1 De betaling van de Opdrachtgever voor Producten en Diensten dient binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden gedaan, zonder inhouding of verrekening. De factuur kan door QVANTUM worden uitgegeven bij een Orderbevestiging. Alle Diensten (inclusief Diensten die per uur worden gefactureerd) worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 7.2 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
- 7.3 Een betaling wordt geacht te zijn voldaan wanneer QVANTUM het volledige factuurbedrag, inclusief eventuele rente en kosten, heeft ontvangen op haar bankrekening.
- 7.4 Totdat de volledige betaling is ontvangen door QVANTUM, blijven de Producten eigendom van QVANTUM. De Opdrachtgever zal al het nodige doen om het eigendomsrecht van QVANTUM te beschermen. Eventuele kosten hierdoor zijdens de Opdrachtgever komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.5 Het eigendomsvoorbehoud van QVANTUM doet geen afbreuk aan de overdracht van risico's van QVANTUM aan de Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de Overeenkomst tussen de Partijen en in deze Algemene Voorwaarden.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

- 7.7 QVANTUM kan vanaf het verzuim tot invordering overgaan van het openstaande bedrag, Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.8 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan QVANTUM rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.9 QVANTUM behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige en/of niet volledige betaling de levering van Producten en Diensten op te schorten en/of aanvullende zekerheden te eisen.
- 8. Aansprakelijkheid en garantie bij gebreken**
- 8.1 De Producten moeten in alle materiële opzichten voldoen aan de specificaties die expliciet door QVANTUM zijn verstrekt. QVANTUM biedt garantie conform de Garantievoorwaarden van QVANTUM
- 8.2 QVANTUM is niet aansprakelijk voor gebreken in de Producten die het gevolg zijn van: (i) materialen, processen of andere maatregelen die door de Opdrachtgever of diens eindklant zijn geleverd of voorgesteld; (ii) het niet naleven door de Opdrachtgever of diens eindklanten (of hun werknemers) van toepasselijke wetten, voorschriften of normen met betrekking tot het gebruik, de installatie, opslag of behandeling van de Producten, of van de door QVANTUM verstrekte documentatie (inclusief installatiehandleidingen); (iii) transport dat niet onder de verantwoordelijkheid van QVANTUM valt; (iv) wijzigingen, misbruik, nalatigheid of ongevallen na levering; (v) gebreken veroorzaakt door corrosie, ijsvorming, bevroering, thermische schok, vervuiling of kalkaanslag; of (vi) normale slijtage. QVANTUM is eveneens niet aansprakelijk voor gebreken in Producten die prototypes, monsters of Producten zijn die niet bedoeld zijn voor commercieel gebruik.
- 8.3 Behalve zoals expliciet bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in de specifieke garantiebepalingen voor commerciële en residentiële machines, verstrekt QVANTUM geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie met betrekking tot de Producten, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of andere garanties met betrekking tot de hoeveelheid, kwaliteit, aard, eigenschappen of conditie van de Producten, of de adequaatheid van waarschuwingen met betrekking tot gebruik, opslag, transport en verwerking, ongeacht of het Product afzonderlijk of in combinatie met andere producten wordt gebruikt. Alle dergelijke garanties worden hierbij expliciet afgewezen. Deze uitsluiting van garanties is niet van toepassing voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven. QVANTUM is tevens niet aansprakelijk voor afwijkingen in specificaties die niet wezenlijk zijn en geen invloed hebben op de beoogde werking van de Producten. Eventuele wijzigingen of aanpassingen aan de Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QVANTUM leiden tot het vervallen van alle garanties.
- 8.4 De Opdrachtgever is verplicht om QVANTUM onmiddellijk, en in ieder geval zo spoedig mogelijk, schriftelijk op de hoogte te stellen van een geconstateerd defect. Deze melding dient te geschieden binnen twee (2) weken na de ontdekking van het defect, of binnen twee (2) weken vanaf het moment waarop het defect redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Het nalaten van tijdige kennisgeving binnen deze termijn leidt ertoe dat QVANTUM niet aansprakelijk is voor het defect, en de Opdrachtgever verliest daarmee het recht om enige vorm van aanspraak te maken of een beroep te doen op eventuele verhaalsmogelijkheden.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever tijdig een kennisgeving heeft ingediend volgens artikel 8.4, zal QVANTUM naar eigen goeddunken en binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de kennisgeving: (i) het defecte Product repareren, (ii) het Product vervangen, of (iii) de Opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de betaalde aankoopprijs conform de Orderbevestiging. Een terugbetaling of creditering geldt als finale compensatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten voor het retourneren van defecte Producten komen voor rekening van QVANTUM. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QVANTUM mag de Opdrachtgever defecte Producten niet weggoien of laten vernietigen. Indien QVANTUM vaststelt dat het Product niet defect is of dat het gebrek niet aan QVANTUM is toe te schrijven, zal het Product worden teruggestuurd naar de Opdrachtgever op kosten van de Opdrachtgever of lokaal worden vernietigd op kosten van de Opdrachtgever, afhankelijk van diens keuze, en zal de Opdrachtgever alle bijbehorende kosten vergoeden.
- 8.6 Dit artikel 8 beschrijft de volledige aansprakelijkheid van QVANTUM met betrekking tot defecte Producten. QVANTUM is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving of andere economische verliezen, overlijden en persoonlijk letsel, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst. Er kunnen geen andere vorderingen op QVANTUM worden ingesteld door de Opdrachtgever.
- 9. Beperking van aansprakelijkheid**
- 9.1 De aansprakelijkheid van QVANTUM voor gebreken, non-conformiteiten, afwijkingen in de hoeveelheid, vertragingen en andere contractbreuken is beperkt tot wat uitdrukkelijk in deze Algemene

- Voorwaarden is vermeld. De totale aansprakelijkheid van QVANTUM voor schade of verlies van welke aard dan ook (ongeacht de oorzaak en inclusief nalatigheid) in verband met de levering van Producten en Diensten is beperkt tot (i) een bedrag van maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van QVANTUM wordt uitgekeerd.. Deze beperking is niet van toepassing in gevallen van opzet of grove schuld zijdens QVANTUM.
- 9.2 Voor zover toegestaan is QVANTUM niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door Producten aan personen of eigendommen na levering, behalve in geval van opzet of grove schuld van QVANTUM.
- 9.3 De Opdrachtgever dient QVANTUM onverwijld en schriftelijk op de hoogte te stellen van alle productaansprakelijkheidseisen die aan hem worden opgelegd met betrekking tot de Producten.
- 10. Intellectueel eigendomsrecht**
- 10.1 QVANTUM, of indien van toepassing haar licentiegevers, blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten (zoals, maar niet beperkt tot, hieronder gedefinieerd) met betrekking tot de Producten, Diensten en de resultaten van de Diensten. De Opdrachtgever verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten op de Producten, Diensten of resultaten van de Diensten. De Opdrachtgever draagt hierbij voor zover nodig onherroepelijk alle eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de activiteiten die door een van de Partijen in het kader van de Overeenkomst worden uitgevoerd, over aan QVANTUM. De Opdrachtgever garandeert dat deze intellectuele eigendomsrechten vrij zijn van alle lasten of bezwaren. Indien de Opdrachtgever zelf bijdragen levert aan de ontwikkeling van verbeteringen of aanpassingen van de Producten of Diensten, draagt de Opdrachtgever hierbij voor zover nodig de intellectuele eigendomsrechten op deze bijdragen over aan QVANTUM, zonder dat hiervoor aanvullende handelingen nodig zijn.
- 10.2 Intellectuele eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, patenten (inclusief gebruiksmodellen), ontwerp-octrooien, ontwerptekenen (al dan niet registreerbaar), mask works, morele rechten, auteursrechten en aanverwante rechten, rechten op databanken, handelsmerken, handelsgeheimen, handelsnamen, knowhow, rechten onder marketingwetgeving, en alle andere vormen van intellectuele eigendom. Dit geldt ongeacht registratie of registratiemogelijkheid en omvat tevens aanvragen en rechten om aanvragen in te dienen voor dergelijke bescherming, evenals andere rechten en beschermingsvormen van vergelijkbare aard of met een vergelijkbaar effect, waar ook ter wereld.
- 10.3 QVANTUM neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat haar Producten en Diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Mocht echter komen vast te staan dat het gebruik van de door QVANTUM geleverde Producten inbreuk maakt op de rechten van derden, dan zal QVANTUM, naar eigen inzicht en op eigen kosten, (i) ervoor zorgen dat de Opdrachtgever het Product kan blijven gebruiken, of (ii) het Product vervangen door een equivalent dat geen inbreuk maakt, of (iii) de oorspronkelijke aankoopprijs terugbetalen. Voor zover wettelijk toegestaan, is QVANTUM niet aansprakelijk voor kosten of schade die voortvloeit uit inbreuk door gebruik of verkoop van de Producten door de Opdrachtgever of een derde partij.
- 10.4 De Opdrachtgever mag geen technische documentatie, broncode of andere vertrouwelijke informatie kopiëren, verwerken, verspreiden of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QVANTUM. Deze gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de installatie, bediening en het onderhoud van de Producten zoals bedoeld in de Overeenkomst.
- 10.5 De Opdrachtgever is verplicht QVANTUM onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te stellen wanneer een derde partij een claim indient met betrekking tot een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door een Product. De Opdrachtgever zal alle redelijke maatregelen nemen om verdere schade of aansprakelijkheid te voorkomen totdat QVANTUM schriftelijke instructies heeft verstrekt.
- 11. Vrijwaring**
- 11.1 De Opdrachtgever zal QVANTUM vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vormen van aansprakelijkheid, inclusief productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Dit omvat verliezen, schade, kosten, claims, kosten verband houdende met rechtszaken (inclusief redelijke juridische (advies- of vertegenwoordigingskosten), schikkingen, vonnissen en kosten die verband houden met het gebruik van materialen, processen of andere maatregelen die door de Opdrachtgever of zijn eindklanten zijn geleverd of voorgesteld, evenals het gebruik van de Producten door de Opdrachtgever, diens eindklanten of een derde partij die namens de Opdrachtgever of zijn eindklanten handelt, hetzij afzonderlijk of in combinatie met andere Producten. Deze vrijwaring geldt ongeacht of de aansprakelijkheden, claims of rechtszaken het gevolg zijn van nalatigheid of omissies van de Opdrachtgever of diens eindklanten met dien verstande dat deze vrijwaring niet van toepassing is voor zover de betreffende aansprakelijkheid, schade, kosten of claims het directe gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid.

12. Exportcontrole en economische sancties

- 12.1 De Opdrachtgever verplicht zich te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot economische sancties en exportcontrole, inclusief maar niet beperkt tot de EU-verordeningen, de Nederlandse wetgeving, en internationale regels en voorschriften. Export naar landen of regio's zoals de Krim, Iran, Syrië, Cuba en Noord-Korea kan verboden zijn en kan leiden tot schending van de wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij niet voorkomt op een lijst van beperkte partijen die is opgesteld door de EU, de Nederlandse overheid of andere relevante instanties en dat hij niet wordt beheerst door een dergelijke partij. De Opdrachtgever zal geen QVANTUM-producten gebruiken, overdragen of exporteren voor toepassingen die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, zoals het gebruik voor nucleaire, chemische of biologische wapens, onbeschermd nucleaire materialen, raketten, of militaire doeleinden in landen onder sancties. De Opdrachtgever erkent dat QVANTUM zich conformeert aan wet- en regelgeving die deelname aan niet-gesancioneerde internationale boycots verbiedt. Indien de Opdrachtgever de verplichtingen opgenomen in deze wet- en regelgeving schendt, heeft QVANTUM het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade, en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die QVANTUM hierdoor lijdt.
- 12.2 De Opdrachtgever stemt ermee in om geen goederen die door QVANTUM zijn geleverd, door te verkopen of uit te voeren zonder eerst alle noodzakelijke vergunningen en licenties te verkrijgen zoals vereist door de toepasselijke exportwetgeving. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat klanten of eindgebruikers aan wie hij de producten verkoopt of overdraagt, dezelfde verplichtingen naleven. Indien redelijkerwijs bekend is of te vermoeden valt dat een derde partij van plan is de producten uit te voeren zonder de vereiste vergunningen, zal de Opdrachtgever passende maatregelen treffen om dit te voorkomen. Schending door de Opdrachtgever van deze verplichtingen geeft QVANTUM het recht om de levering op te schorten en/of de Overeenkomst te beëindigen, en/of om schadevergoeding te vorderen ter hoogte van de schade die QVANTUM hierdoor lijdt en mogelijk nog zal lijden.
- ## 13. Anti-corruptie en anti-omkoping
- 13.1 De Opdrachtgever garandeert dat hij geen betalingen, geschenken of andere voordelen zal aanbieden, verstrekken, autoriseren, toelaten, gedogen of overdragen aan overheidsfunctionarissen of derden, met het oogmerk om onrechtmatige voordelen te verkrijgen of te behouden op welke wijze dan ook verband houdende met deze Overeenkomst. Dit geldt zowel direct als indirect en omvat ook voordelen die worden verstrekt aan werknemers van overheid gerelateerde bedrijven. De Opdrachtgever zal voldoen aan alle toepasselijke anti-corruptiewet- en regelgeving, waaronder de Nederlandse Wet op de economische delicten en andere relevante wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal passende procedures invoeren en handhaven om te waarborgen dat dergelijke omkoping niet plaatsvindt. Elke schending van dit artikel wordt beschouwd als wanprestatie en geeft QVANTUM het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, en het recht om een schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever voor alle kosten en schade, waaronder verliezen, die door de overtreding zijn veroorzaakt.
- ## 14. Force majeure en verschoonbare vertraging
- 14.1 Indien de nakoming van verplichtingen door een Partij onder de Overeenkomst wordt belemmerd of onredelijk bezwarend wordt gemaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, brand, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere externe factoren, wordt die Partij vrijgesteld van aansprakelijkheid voor de duur van de overmacht situatie. De Partij die zich op een dergelijke overmacht beroept, dient de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de verwachte duur van de overmacht. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden aanhoudt, kan de andere Partij de betreffende Order(s) schriftelijk en met onmiddellijke ingang annuleren zonder dat dit leidt tot enige vorm van schadevergoeding.
- ## 15. Vertrouwelijkheid
- 15.1 Geen van beide Partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, informatie aan een derde partij bekendmaken (hetzij mondeling, schriftelijk, visueel, elektronisch of in tastbare vorm) die betrekking heeft op of anderszins gerelateerd is aan de zaken of andere zakelijke aangelegenheden van de andere Partij inclusief alle informatie die is opgenomen in Q-support, de digitale tool van QVANTUM. Deze informatie mag ook niet worden gebruikt voor enig ander doel dan de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande behoudt QVANTUM het recht om binnen afzienbare termijn bepaalde grenzen marketingactiviteiten uit te voeren waarin bepaalde informatie wordt gedeeld, mits dit niet leidt tot schending van de vertrouwelijkheid van de zakelijke aangelegenheden van de Opdrachtgever.

- 15.2 Op verzoek van de andere Partij dient vertrouwelijke informatie onmiddellijk te worden geretourneerd of vernietigd, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven. De Partij die verantwoordelijk is voor de vernietiging van de informatie moet op verzoek een schriftelijke verklaring overleggen waarin de voltooiing van de vernietiging wordt bevestigd.
- 15.3 De vertrouwelijkheidsplicht geldt niet voor informatie die een Partij kan aantonen op een andere manier te hebben verkregen dan via de zakelijke relatie tussen de Partijen, of die reeds openbaar bekend is. De verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt ook wanneer een Partij wettelijk verplicht is om informatie bekend te maken op grond van een gerechtelijk bevel, overheidsbesluit, of toepasselijke beursregels. In dergelijke gevallen zal de openbaar makende Partij, indien toegestaan en redelijkerwijs mogelijk, de andere Partij vooraf op de hoogte stellen van de voorgenomen openbaarmaking en overleg plegen over de wijze waarop dit zal plaatsvinden.
- 15.4 De bepalingen in dit Artikel zijn van toepassing, tenzij in een afzonderlijke Overeenkomst tussen QVANTUM en de Opdrachtgever strengere of verdergaande beperkingen met betrekking tot vertrouwelijkheid zijn opgenomen. In dat geval prevaleren de bepalingen van die specifieke Overeenkomst.
- 15.5 Indien een Partij in strijd handelt met de bepalingen van dit Artikel, heeft de benadeelde Partij het recht om schadevergoeding te vorderen voor de directe en indirecte en gevolg-schade die hierdoor ontstaat, en de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de schending een wezenlijke wanprestatie vormt.
- ## 16. Beëindiging
- 16.1 Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst, inclusief alle lopende Orders, te beëindigen door de andere Partij schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen in de volgende gevallen: (i) indien de andere Partij een wezenlijke wanprestatie pleegt en nalaat deze binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de wanprestatie te herstellen. Een wezenlijke wanprestatie is een ernstige schending van de Overeenkomst die de basis van het contract ondermijnt en de benadeelde Partij belemmert in het behalen van het contractdoel; of (ii) indien de andere Partij failliet wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd, indien aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend of indien deze wordt aangevraagd, of indien een derde partij beslag legt ten laste van hem of anderszins verhaal wordt gezocht op zijn vermogen.. De kennisgeving van beëindiging moet zonder onnodige vertraging worden gedaan zodra de wanprestatie of de insolventie bekend wordt of redelijkerwijs bekend had moeten zijn bij de benadeelde Partij.
- 16.2 QVANTUM behoudt zich daarnaast het recht voor om de Overeenkomst, inclusief alle lopende Orders, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met het voldoen van haar betalingsverplichtingen. In dergelijke gevallen heeft QVANTUM het recht om alle reeds openstaande Orders op te schorten of te annuleren en eventuele schadevergoeding te vorderen voor geleden schade, waaronder verliezen.
- ## 17. Overige
- 17.1 De Opdrachtgever mag geen enkel deel van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen of toewijzen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QVANTUM. QVANTUM mag, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, zijn rechten en verplichtingen zonder beperking overdragen of toewijzen.
- 17.2 QVANTUM heeft het recht om onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. QVANTUM blijft verantwoordelijk voor de prestaties van deze onderaannemers alsof het zijn eigen verplichtingen betreft.
- 17.3 De Partijen treden op als onafhankelijke contractanten en blijven handelen onder hun eigen naam, voor eigen rekening en risico. Niets in de Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een partnerschap, joint venture, of agentuurrelatie tussen de Partijen, noch verleent het een Partij de bevoegdheid om verplichtingen aan te gaan of verklaringen, garanties of toezeggingen te doen namens de andere Partij.
- 17.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, blijven bepalingen die expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om na afloop of beëindiging van kracht te blijven, van kracht.
- 17.5 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst, inclusief dit lid, dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door beide Partijen om rechtsgeldig te zijn.
- 17.6 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval de nietige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zo nauwkeurig mogelijk weerspiegelt.
- ## 18. Geschillen en toepasselijk recht
- 18.1 De Overeenkomst, inclusief alle niet-contractuele verplichtingen en geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht. De toepassing van conflicterende rechtsregels die leiden tot de toepasselijkheid van het

recht van een ander rechtsgebied wordt hierbij uitgesloten. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) 1980 is uitgesloten.

- 18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, inclusief geschillen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zullen eerst te goeder trouw worden onderhandeld om binnen 30 dagen, tenzij partijen in onderling overleg een andere termijn vaststellen, een minnelijke oplossing te bereiken; indien binnen deze termijn geen minnelijke oplossing wordt bereikt, worden de geschillen definitief beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). De arbitrage zal plaatsvinden in Nederland, de plaats van arbitrage wordt nader bepaald door het NAI. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse of Engelse taal, zoals schriftelijk door de Partijen wordt overeengekomen.
- 18.3 De arbitrage zal worden uitgevoerd door één arbiter, tenzij de Partijen schriftelijk overeenkomen dat drie arbiters worden benoemd. De beslissing van de arbiter(s) is bindend voor beide Partijen.
- 18.4 Ongeacht het bepaalde in artikel 18.2, behoudt elke Partij, in afwachting van de uitkomst van de arbitrageprocedure, het recht om een procedure aanhangig te maken bij een bevoegde Nederlandse rechtbank voor de incasso van verschuldigde en onbetwiste vorderingen of om voorlopige maatregelen te nemen om haar rechten veilig te stellen.
- 18.5 Indien Partijen overeenkomen om een geschil via arbitrage of andere alternatieve geschillenbeslechting op te lossen, worden alle procedures, ingediende documenten, openbaar gemaakte informatie en uitspraken strikt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie mag alleen worden gebruikt voor de betreffende procedure of de tenuitvoerlegging van een beslissing en mag niet aan derden worden bekendgemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij waarop de informatie betrekking heeft of, in het geval van een (arbitrale) uitspraak, van alle betrokken partijen.