

Snabbguide för felavhjälpning

Quantum ETK

! OBS

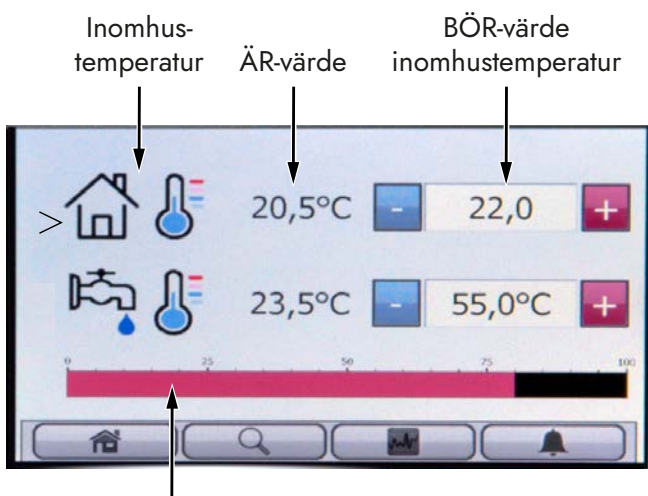
Du ska i första hand vända dig till din installatör vid problem med din värmepump.

Se även övrig dokumentation för ETK-värmepumpen via nedanstående länk:

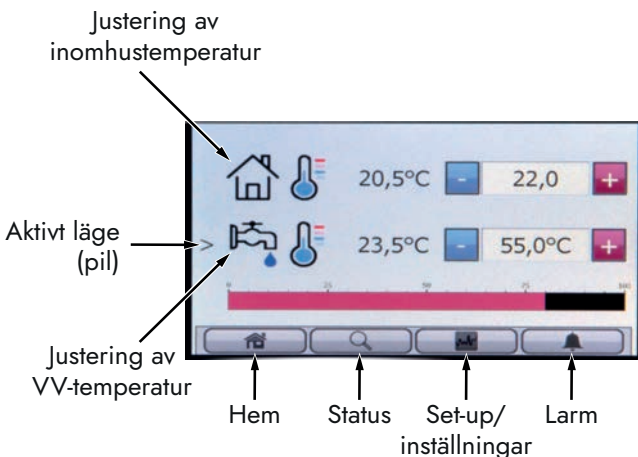
<https://www.quantum.com/sv/dokumentation/>

Om du önskar beställa nya filter, vänligen kontakta order@quantum.com

Säkerställ att rätt temperatur för ditt behov är inställt i displayen



Hastighetsmätare i % för kompressor.
Vid varmvatten, max 80% (för ETK-6500, max 67%)



! OBS

Säkerställ att samtliga rumstermostater är inställda minst 3 grader högre än rumsbörvärdet som är inställt på värmepumpens display.

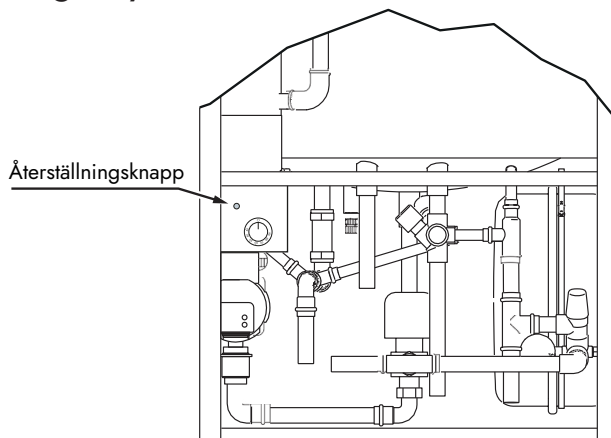
ETK styr baserat på frånluftstemperaturen och det är därför mycket viktigt för dess funktion att det är värmepumpen som styr temperaturen i huset och inte termostater på radiatorer och golvvärmesystem.

Inomhustemperaturen blir inte högre än det inställda börvärdet i displayen trots att termostater är fullt öppna.

Kontrollera att frånluftsfiler är rent

Bryt strömmen till värmepumpen innan kontroll och byte av filter. Information om hur detta görs finns i användarhandboken.

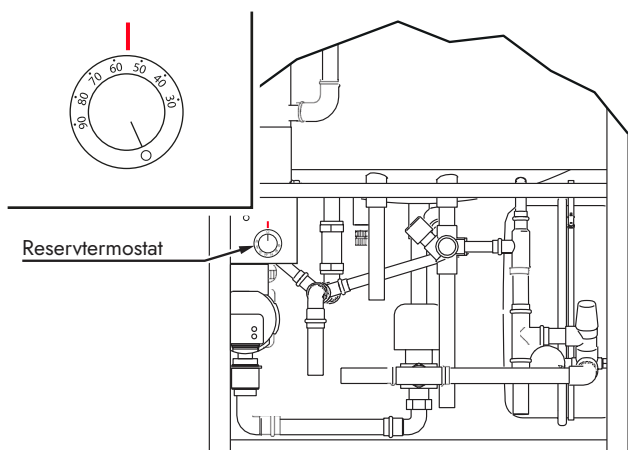
Kontrollera att elpatronens överhettningsskydd inte har löst ut



Ibland kan återställningsknappen finnas under klistermärket där det står "Överhettningsskydd". På vissa varianter av ETK finns återställningsknappen snett till höger ovanför termostatvredet.

Mer information om överhettningsskyddet finns i användarhandboken.

Kontrollera att elpatronens termostat är korrekt inställd



I normaldrift ska termostaten vara inställd på 55-60 grader. Värdet avläses när temperaturskalan på vredet är vid det röda strecket (kl 12) i ovanstående bild.

Vid nöddrift ska termostaten ställas på en temperatur som motsvarar max framledningstemperatur för ditt värmesystem.

Kontrollera att elstegen är aktiverade i displayen

Använd displayen för att välja rätt antal elsteg för dina behov. Aktivering och avaktivering av elsteg görs enligt nedan.

Tryck en gång på styrenhetens front: tryck på knapp **SET-UP**.



För att justera elsteg i **Rum**:

Tryck på ruta Frånvald/Tillvald vid **Elsteg**.

Fortsätt med pil ned till **Elsteg 1** (alt. **Elsteg 2**, alt. **Elsteg 3**).

På samma sätt kan de olika elstegen väljas till/från för varmvatten.

Tryck **Hem** för att återå till huvudmeny.

Mer information om dessa inställningar finns i användarhandboken.

Kontrollera ditt systemtryck

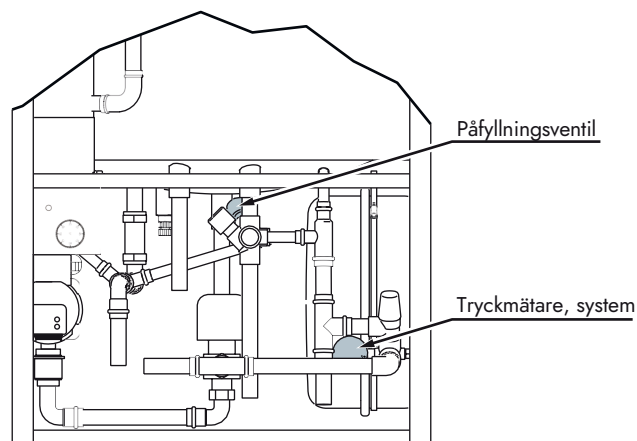
Systemtrycket är viktigt för värmepumpens optimala funktion. Efter installation bör systemtrycket kontrolleras dagligen tills all luft i systemet avlägsnats.

Detta eftersom de luffickor som från början fanns i systemet transporteras runt och gradvis avluftas och systemtrycket sänks. Detsamma gäller varje gång radiatorerna eller golvvärmen luftas.

Tänk på att trycket varierar med vattentemperaturen i systemet. Tryckmätaren som finns strax intill expansionskärlet ska visa över 1,0 bar vid kallt system (10-25 °C) och 1,0-1,5 bar vid varmt system.

Vid behov, fyll på systemet genom att öppna påfyllningsventilen tills tryckmätaren visar önskat värde enligt ovan.

Påfyllningsventilen sitter bakom kopplingen strax under tanken, längst bak mot väggen.



För mer information, se användarhandbok.

Om värmepumpen inte lämnar varmvattendrift

Om din värmepump aldrig blir klar med varmvattenproduktionen så kommer ditt värmesystem inte att förses med värme. Om detta inträffar så kan kompressorn löst ut av någon anledning. Kontrollera detta på följande sätt:

Navigera till status för värmepumpens parametrar genom att trycka på Statusknappen som ser ut som ett förstöringsglas på hemskärmen.

Bilden nedan visas, fast med aktuella värden. Observera att bilden nedan är ett exempel och inte speglar det aktuella fallet.

		Status	
Rum:	20°C	Ext. värmepump	Från
Vatten:	55°C	Elsteg 1	Till
Förångare:	0,0°C	Elsteg 2	Till
Returledning:	0,0°C	Elsteg 3	Till
Kompressor:	0%	Avfrost. Maxtid:	3600s

Status Frekvensomriktare

Rum: Visar den aktuella frånlufts-/rumstemperaturen.

Vatten: Visar den aktuella varmvattentemperaturen.

Förångare: Visar den aktuella avluftstemperaturen.

Returledning: Visar den aktuella temperaturen på returledningen från ditt värmesystem eller din varmvattenberedare, beroende på aktuellt driftläge.

Kompressor: Visar aktuell hastighet på kompressorn.

Om **Kompressor** visar över 0% ska **Förångare** visa en avsevärt lägre temperatur än temperaturen för **Rum**. Om den inte gör det är kompressorn troligtvis blockerad av ett larm.

Den vanligaste orsaken till detta är att det finns ett problem med flödet till värmesystemet. Läs föregående avsnitt om att termostater ska vara inställda högre än displayens börvärde.

För att återställa ett eventuellt kompressorlarm, bryt strömmen till värmepumpen i minst 10 sekunder och slå sedan på strömmen igen.

Efter några minuter ska din värmepump starta igen. Kontrollera sedan värdena för **Rum**, **Förångare** och **Kompressor** igen.

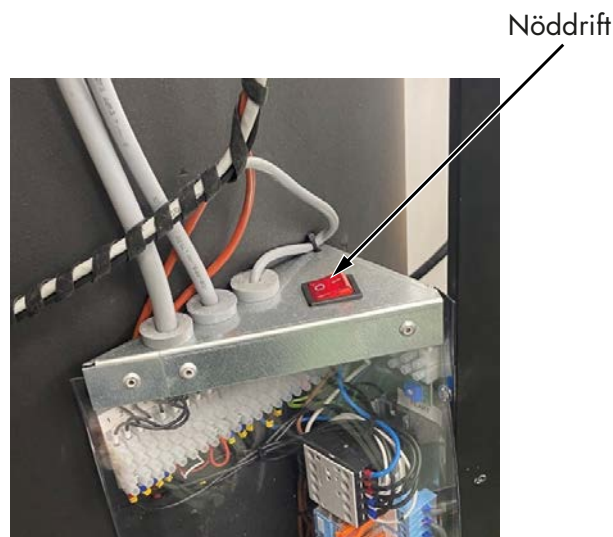
Om det är en stor skillnad mellan temperaturen för **Förångare** och **Rum** så innebär det att kompressorn arbetar och att energi tas från frånluften. När värmepumpen är klar med varmvattenproduktionen så kommer den att gå över till att prioritera värmesystemet igen.

Om problemet återkommer, kontakta din installatör.

Aktivering av nöddrift

För att aktivera nöddrift av din ETK, gör följande:

Bryt strömmen till värmepumpen. Tryck sedan på knappen för nöddrift som sitter på toppen av ellådan, bakom frontpanelen.



Slå sedan på strömmen till värmepumpen igen.

Nu sker följande: Cirkulationspumpen, frånluftsfläkten och elpatronen är i drift. Växelventilen ställer sig i läge för rumsuppvärmning och displayen är släckt.

Säkerställ nu att elpatronens överhettningsskydd inte har löst ut, enligt tidigare avsnitt.

Justera termostaten på din elpatron så att den motsvarar max framledningstemperatur för ditt värmesystem, enligt tidigare avsnitt.

Golvvärmesystem: max +35 °C.
Radiatorsystem: max +55 °C.

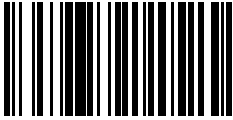
Värmepumpens framledningstemperatur till ditt värmesystem styrs i nöddriftsläge endast av inställningen på termostaten till elpatronen.

I nöddriftsläge prioriterar värmepumpen endast värme för rumsuppvärmning och producerar inget varmvatten.

Kontakta din installatör om du hamnar i ett läge där du behöver aktivera nöddriftsläget.

Mer information om nöddriftsläget finns i användarhandboken.

QUH SV 2442-1



D100012

Denna publikation presenterar information som var aktuell vid publiceringsstillfället.
Quantum förbehåller sig rätten till ändringar utan föregående meddelande.
Med reservation för eventuella tryckfel.
©2024 Quantum Energi AB

VÄRMEPUMPAR FÖR HÅLLBARA STÄDER

VI ÄNDRAR HUR EUROPAS STÄDER VÄRMS UPP

Quantum grundades i Sverige 1993 och utvecklar högkvalitativa värmepumpar och innovativa värmepumpsbaserade lösningar för tätbefolkade områden. Genom expertkunskap inom både värmepumpsteknik och energisystemsteknik, tillgängliggör Quantum fossilfri uppvärmning och kyla för de många människorna. Quantum arbetar i nära samarbete med teknik konsulter, installatörer, projektutvecklare och myndigheter.

Quantum Energi AB

Ji-te gatan 7, 265 38 Åstorp – Sweden | quantum.com



Q V A N T U M